

# Custom-Made Orthotics - Adults

	CAD/CAM	V- Sport	V- Sport +	Bio-Sport	Bio-Soft	Bio-Slim	CAD/CAM Slippers
Recommended for	Deep heel cup / Daily use / Sports / Precision support	High Performance / Active life	High impact / Maximum support	Moderate sports / Everyday	Maximum comfort / Sensitive feet	Narrow shoes / Low profile	Home use support / recovery
							
Manufacturing	Fully Computerized	Regular /Manual	Regular /Manual	Regular /Manual	Regular /Manual	Regular /Manual	Partial Computerized
Structure Material	EVA / Poron	Vibram®	Vibram®	EVA /GPT	EVA / Diasoft	Resin / EVA	EVA / TPU / Cork
	Germany	ITALY	ITALY	Germany	Germany	Germany	Germany
Thickness	2 – 4 mm	3 – 3.5 mm	3 – 3.5 mm	3 mm	5 mm	2 mm	8 / 22 mm
Base Shore	40 / 60 A	60 – 65 A	55 A	55 A	30 – 40 A	55 A	60 – 70 A
Special padding	Multi imbedded	N/A	N/A	N/A	Available	Available	N/A
Sports special cushioning	Standard	Standard	Standard	Optional	N/A	Optional	N/A
First visit file opening + Full measurements fees	Included	Included	Included	Included	Included	Included	Included
BIOFOOT 360 Program®	Included	Included	Included	Included	Included	Included	Included
Normal lead time	2-3 weeks	3-4 Days	3-4 Days	3-4 Days	3-4 Days	2-3 Days	2-4 weeks
Price (subject to VAT)	2200.00	1620.00	1620.00	1130.00	1150.00	1100.00	2600.00

## BIOFOOT 360 Program®

BIOFOOT 360 Program® represents a structured follow-up system in which periodic reassessment of foot function is conducted, with orthotics adjusted as needed to ensure optimal performance and sustained benefit throughout their lifespan.

The validity of the BIOFOOT 360 Program® is two (2) years, starting from the date of fitting (receipt of the orthotics). During this period, customers may benefit from the program within its defined scope. This service is intended as a follow-up and maintenance program and does not constitute a warranty. It does not cover wear and tear, misuse, changes in size or foot condition, or major structural damage resulting from the severity of certain cases. The program includes a maximum of three (3) follow-up check-ups, during which minor modifications are provided free of charge. Any additional visits, extended follow-up, or further modification requests beyond the included three adjustments will be subject to applicable charges, starting from AED 150 per visit, with modifications charged separately where applicable.

### Benefits:

- ✓ 3 times complementary follow-up check-ups including modifications (if needed).
- ✓ 20% preferential rate when reordering custom-made orthotic insoles or slippers based on existing records.
- ✓ 10% Discount on any footwear & socks (except compression stockings).

### Terms:

- ✓ Additional LLD or heel lifts are charged at AED 120 per 5 mm per side.
- ✓ Lead times may vary depending on various factors. For the most accurate and up-to-date information, please refer to the customer support team.
- ✓ Orthotic insoles are designed with specific thickness and structure to provide proper support. Compatibility with footwear may vary, and not all shoe types can accommodate them. It is the customer's responsibility to ensure that the intended footwear provides sufficient space and depth for proper fitting.

## برنامج BIOFOOT 360®

يمثل برنامج BIOFOOT 360 نظام متابعة منظم يتم من خلاله إعادة تقييم وظيفة القدم بشكل دوري، مع إجراء التعديلات اللازمة على الدعامات (عند الحاجة) لضمان الأداء الأمثل وتحقيق أفضل استفادة ممكنة طوال فترة استخدامها.

تبلغ مدة صلاحية برنامج BIOFOOT 360 سنتين (2) تبدأ من تاريخ الاستلام (تركيب الدعامات). وخلال هذه الفترة، يمكن للعملاء الاستفادة من خدمات البرنامج ضمن نطاقه المحدد.

يعد هذا البرنامج خدمة متابعة وصيانة، ولا يُعتبر ضماناً. كما أنه لا يشمل التلف الناتج عن الاستهلاك، أو سوء الاستخدام، أو تغير المقاس أو حالة القدم، أو الأضرار الهيكلية الكبيرة الناتجة عن شدة بعض الحالات.

يشمل البرنامج حداً أقصى ثلاث (3) زيارات متابعة، يتم خلالها إجراء تعديلات بسيطة مجاناً عند الحاجة. أي زيارات إضافية أو متابعة ممتدة أو طلبات تعديل إضافية بعد الثلاث تعديلات المشمولة، ستكون خاضعة لرسم تبدأ من 150 درهم إماراتي لكل زيارة، على أن يتم احتساب تكلفة التعديلات بشكل منفصل عند الحاجة. المزاي:

✓ 3 زيارات متابعة مجانية تشمل التعديلات (عند الحاجة)

✓ خصم تفضيلي بنسبة 20% عند إعادة طلب الدعامات أو النعال الطبية المصممة حسب الطلب أو الأحذية المنزلية، بناءً على الملفات السابقة

✓ خصم 10% على جميع الأحذية والجوارب (باستثناء الجوارب الضاغطة)

ملاحظات إضافية:

- يتم احتساب إضافة رفع فرق الطول (LLD) أو رفع الكعب بقيمة 120 درهم لكل 5 مم لكل جانب
- قد تختلف مدة التسليم حسب عدة عوامل، وللحصول على أحدث المعلومات يرجى التواصل مع فريق خدمة العملاء
- تم تصميم الدعامات الطبية بسماعة وهيكل محدد لتوفير الدعم المناسب، وقد لا تكون مناسبة لجميع أنواع الأحذية
- تقع مسؤولية التأكد من أن الحذاء يوفر مساحة وعمق كافيين لضمان التركيب الصحيح والراحة على عاتق العميل